



# CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE ET CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE EN LIGNE DE FORFAITS DE SKI HIVER 2018-2019

## MANIGOD LABELLEMONTAGNE

Etablissement principal 2435 Col de Merdassier  
74230 MANIGOD  
Tel. : 04 50 32 67 84 – Fax : 04 50 32 67 85  
Email : [com.manigod@labellemontagne.com](mailto:com.manigod@labellemontagne.com)  
SAS au capital de 1.000.000 €  
Siège social Alpespace, 114 voie Albert Einstein, 73800 FRANCIN  
RCS CHAMBERY 752 041 830 – NAF 4939 C  
Responsabilité Civile ALLIANZ N° 48094110 87 Rue de Richelieu.  
75002 PARIS  
N° TVA Intracommunautaire FR09752041830  
Ci-après dénommée la « SOCIETE » ou « l'OPERATEUR »

Les présentes conditions particulières de vente à en ligne s'inscrivent dans le cadre des conditions générales de vente et d'utilisation de titres de transport sur remontées mécaniques, également disponibles et téléchargeables sur le site internet. Elles sont valables du 01/06/2018 au 30/04/2019.

### Utilisation du Site

Les présentes Conditions d'Utilisation du Service de réservation via notre Site Internet régissent votre utilisation des sites [www.labellemontagne.ski](http://www.labellemontagne.ski) / [www.manigod.labellemontagne.com](http://www.manigod.labellemontagne.com) et vos relations avec la SOCIETE. Ces Conditions portent sur vos droits et responsabilités légales applicables dès lors que vous utilisez ce site.

Le site [www.labellemontagne.ski](http://www.labellemontagne.ski) / [www.manigod.labellemontagne.com](http://www.manigod.labellemontagne.com) est mis gratuitement à votre disposition (hors frais de connexion au site) pour votre usage personnel, sous réserve du respect des conditions définies ci-après. Votre utilisation de ce site implique votre acceptation pleine et entière de l'ensemble des présentes Conditions d'Utilisation.

Vous ne pouvez utiliser ce Site que si vous êtes âgé de plus de 18 ans et habilité à signer des contrats qui engagent votre responsabilité (l'utilisation par les mineurs de la réservation en ligne via notre Site est interdite). Vous serez financièrement responsable de toutes vos utilisations du Site.

Vous ne pouvez utiliser le Site que pour faire des réservations ou des achats dans un but légitime. Ce site est destiné notamment à l'achat de titres de transports/forfaits et à la réservation de séjours, et aucune utilisation, ou détournement de finalité n'est autorisé, notamment pour des finalités contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

A défaut de respect des présentes, nous nous réservons le droit, à tout moment, sans préavis, de vous interdire ou de vous restreindre l'accès à tout ou partie du ou des Sites, sans préjudice de tous dommages – intérêts.

Vous êtes informé que, en application de l'article L. 221-28-12° du Code de la consommation, l'ensemble des services proposés pour Manigod sur le Site [www.labellemontagne.ski](http://www.labellemontagne.ski) ne sont pas soumis à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L. 2421-18 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance. En conséquence, les services commandés sur le Site sont exclusivement soumis aux conditions d'annulation et de modification prévues aux présentes Conditions Particulières et aux Conditions Générales de Vente.

### Conditions particulières de la vente de forfaits à distance

#### GENERALITES

La passation d'une commande conclue sur les modules de vente en ligne de l'OPERATEUR implique l'adhésion de la personne ci-après dénommée le « CLIENT » ou le « TITULAIRE » aux présentes conditions particulières de vente en ligne, ainsi qu'aux conditions générales de vente et d'utilisation également disponibles en ligne.

Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente en ligne pour les sociétés ayant leur siège social en France et pour l'activité de la SOCIETE. Conformément à l'article 13694 du Code civil, l'ensemble de ces conditions est mis à la disposition du TITULAIRE, qui a la possibilité de les télécharger. La langue des documents contractuels est le Français.

#### ACHAT

L'achat de forfaits à distance ou de rechargement s'effectue en se connectant à l'adresse Internet [www.labellemontagne.ski](http://www.labellemontagne.ski). La commande ne peut être enregistrée que si le TITULAIRE s'est clairement identifié : soit par la saisie de son code d'accès (adresse e-mail + mot de passe) qui lui est strictement personnel et lui donne accès à son profil, soit en complétant le formulaire en ligne.

Conformément aux dispositions de l'article 13695 du Code civil, le TITULAIRE a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

Le forfait est chargé sur un support réencodable dénommé « FREEPASS » (ou « keycard »). Ce support est d'une valeur de 2,00 € non remboursable (voir modalités dans les Conditions Générales de vente - cf onglet « Conditions Générales de Vente »). En le conservant le TITULAIRE accède au rechargement direct pour un prochain achat, en précisant son « Numéro de FREEPASS ».

Le chargement du TITRE aura lieu automatiquement lors du premier passage du TITULAIRE aux bornes d'entrée « mains libres » du domaine skiable de Manigod.

#### PAIEMENT

Le prix est exigible à la commande.

Les achats opérés via Internet et applications Smartphone (iPhone et Android), ne pourront être réglés que par carte bancaire (Visa, Eurocard et Mastercard uniquement). Le paiement par E-carte bleue n'est pas accepté.

Les données à caractère personnel communiquées par le TITULAIRE lors du règlement de la commande sont protégées par une procédure de cryptage.

#### ACCUSE RECEPTION DE LA COMMANDE PAR LA SOCIETE

Les commandes confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du TITULAIRE par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande. Une fois la commande conclue sur Internet et confirmée par le TITULAIRE, la SOCIETE accuse réception de cette commande par un courriel (à éditer et conserver impérativement par le TITULAIRE ainsi que le récapitulatif de commande).

#### CONFIRMATION DE LA TRANSACTION

Dès validation de la transaction, il est recommandé au TITULAIRE de conserver le résumé sur lequel figure notamment le NUMERO de la commande qui sera NECESSAIRE pour toute réclamation.

#### RESERVATION ET LIVRAISON DES FORFAITS

Les forfaits achetés à distance seront, au choix du TITULAIRE :

- adressés par voie postale, au plus tard le 1<sup>er</sup> décembre 2018 pour les forfaits saisons super primeur commandés avant le 8 novembre 2018. À partir du 1<sup>er</sup> décembre, pour les autres forfaits au plus tard 5 jours ouvrables suivant la date de l'achat (10 jours pour l'étranger et les DOM TOM), à l'adresse indiquée par ce dernier pour toute réservation en ligne à plus de 7 jours du premier jour de validité desdits TITRES (15 jours pour l'étranger et les DOM TOM). La livraison à domicile du forfait séjour (2 jours et plus) est offerte ; pour les forfaits d'une durée inférieure ou achetées par téléphone, ils peuvent être expédiés à domicile, sur demande du client, moyennant le règlement au préalable de frais d'envoi de 2 €. La SOCIETE ne saurait être tenue pour responsable en cas de perturbation, grève partielle ou totale des services postaux, des moyens d'acheminement et de transport.
- Retirés aux accueils-billetteries de la SOCIETE en station à partir de 3 jours ouvrés après la commande et lors des jours d'ouverture du domaine.

#### REMBOURSEMENT (Possible uniquement pour les forfaits MANIGOD)

Tout forfait Séjour (2 jours et plus, hors forfait Saison) Manigod peut être annulé jusqu'au jour même de début de validité, avant 10h00 le matin, sous réserve d'avoir été acheté via le présent site internet ; dans ce cas, le forfait sera remboursé, déduction faite des frais de traitement de 3 € et après contrôle de sa non-utilisation.

Le remboursement sera effectué sur simple demande à la SOCIETE, par courrier à l'adresse ci-dessus, ou par mail avec accusé de réception électronique à l'adresse suivante [com.manigod@labellemontagne.com](mailto:com.manigod@labellemontagne.com)

#### Exceptions – forfaits séjour Manigod non remboursables

- Forfaits délivrés dans le cadre du Pack famille : en cas d'annulation d'un des forfaits, l'ensemble des forfaits seront facturés au tarif public non remisé.
- Le forfait délivré dans le cadre de la PROMO STYLÉE « LABELLEMONTAGNE habille vos enfants » n'est pas remboursable, sauf à restituer neuve et sous son blister la veste de ski enfant attribuée.

Pour toute autre situation, cf « Conditions Générales de Vente - Remboursement »

#### TARIFS – TITRES VENDUS EN LIGNE

La grille tarifaire des tarifs publics est affichée aux points de vente de la SOCIETE et figure ci-annexée.

Les tarifs sont exprimés en euros et toutes taxes comprises.

Tous les TITRES existants et vendus par la SOCIETE ne sont pas disponibles à la vente en ligne. Certains TITRES spécifiques ne sont disponibles qu'aux billetteries de la SOCIETE à Manigod, tandis que certaines offres ne sont disponibles que sur le site de vente en ligne [www.labellemontagne.com](http://www.labellemontagne.com), cette exclusivité étant alors mentionnée sur le site internet.

#### EXONERATION DE RESPONSABILITE

La SOCIÉTÉ n'est tenue que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne. La responsabilité de la SOCIETE ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

#### MODES DE PREUVES

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le TITULAIRE, valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut

signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur les modules de vente en ligne concernés.

#### **PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Toutes les données, à caractère personnel demandées aux TITULAIRES lors de la passation de commande, sont protégées par un procédé de cryptage, certifié SSL 128.

#### **PROTECTION ET TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

L'ensemble des informations qui est demandé par la société pour la délivrance d'un titre ou pour toute déclaration est obligatoire. Si une ou plusieurs informations obligatoires sont manquantes, l'émission du titre ne pourra intervenir.

Ces données sont collectées à des fins de gestion, de contrôle des titres de transport et de statistiques.

Concernant les titres personnalisés, les données relatives aux déplacements de leur titulaire sont également collectées à des fins de gestion des opérations d'accès aux remontées mécaniques et de contrôle des titres de transport. Les données sont aussi recueillies à des fins statistiques. L'ensemble de ces données est uniquement destinée à la Société.

Les photos qui sont obligatoires pour certains forfaits comme stipulés ci-dessus, sont destinées exclusivement à l'identification du titulaire du forfait concerné. Des forfaits anonymes sont également proposés à la vente.

L'intégralité de la Politique de Protection des Données à Caractère Personnel du Groupe LABELLEMONTAGNE, applicable à la SOCIETE, est disponible à l'adresse suivante :

<http://www.labellemontagne.com/commun/protection-des-donnees/>

Cette Politique de Protection des Données fait partie intégrante des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. En acceptant les présentes, vous acceptez aussi la Politique de Protection des Données mentionnée ci-dessus. Les photos qui sont obligatoires pour certains forfaits comme stipulés ci-dessus, sont destinées exclusivement à l'identification du titulaire du forfait concerné.

L'ensemble de ces données est uniquement destiné à la SOCIÉTÉ ou ses partenaires éventuels.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés, le TITULAIRE d'un TITRE (ou son représentant légal) dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes (notamment à la conservation de la photographie par voie numérique) auprès de la SOCIETE, en écrivant par mail à [com.manigod@labellemontagne.com](mailto:com.manigod@labellemontagne.com) ou à l'adresse postale suivante :

MANIGOD LABELLEMONTAGNE 2435, route du col de Merdassier – 74230 MANIGOD

Responsable des traitements : Manigod Labellemontagne

Finalités des traitements : gestion des fichiers de clients et de prospects, billetterie et contrôle d'accès CNIL 1615571

En application de l'article 90 du décret N°2007-451 du 25/03/2007, toute personne peut recevoir les informations du présent paragraphe sur un support écrit, après une simple demande auprès de la Société susvisée.

#### **ARCHIVAGE**

L'archivage des commandes est effectué par le service ventes de la SOCIETE dans les conditions prévues par l'Article L 134-2 du Code de la consommation. Dans ce cadre, le TITULAIRE peut accéder à sa commande archivée en faisant la demande écrite auprès dudit service à l'adresse susvisée.

#### **RECLAMATIONS – REGLEMENT DES LITIGES**

Toute réclamation doit être adressée à MANIGOD LABELLEMONTAGNE dans un délai de 30 jours suivant la survenance de l'événement à l'origine de ladite réclamation, sans préjudice des voies et délais légaux pour agir en justice, à l'adresse suivante : MANIGOD LABELLEMONTAGNE, 2435 route du Col de Merdassier - 74230 MANIGOD

À défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, le consommateur a la possibilité de saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage dont les coordonnées et modalités de saisine peuvent être obtenues en consultant son site Internet: [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)

L'avis rendu par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat. À défaut de règlement amiable, le litige peut être porté devant les juridictions compétentes.

Le directeur de site, M. MAIROT Julien